



**CURSO EN LÍNEA ACOMPAÑAMIENTO EMOCIONAL EN
CONTEXTOS DE EMERGENCIA HUMANITARIA**

3ª edición

Año 2023

Índice

- 1. Antecedentes e Introducción**
- 2. Objetivo General**
- 3. Perfiles**
- 4. Contenido según perfiles**
- 5. Convocatoria**
- 6. Participantes**
- 7. Comunidades de aprendizaje**
- 8. Equipo de tutores y aula virtual**
- 9. En la voz de los participantes**
- 10. Conclusiones y Acciones de seguimiento**

1. Antecedentes e introducción

A finales del año 2020, ante los desafíos del acompañamiento emocional que la población enfrentaba debido a la pandemia, la Dirección General de Asuntos Religiosos, en permanente diálogo y colaboración con la Secretaría de Salud, diseñaron una propuesta formativa. Esta tenía como objetivo fortalecer las capacidades de las comunidades religiosas en el acompañamiento emocional y espiritual en diversos contextos de emergencias humanitarias. Se reconoció que este sector ha sido parte fundamental de la primera línea de respuesta a la población, con una amplia cobertura territorial y comunitaria.

Los contextos abordados en el curso incluyen situaciones como la migración, el desplazamiento, las violencias, las emergencias sanitarias y los desastres naturales.

En abril de 2021, se implementó el Curso en Línea *Acompañamiento Emocional en Contextos de Emergencia Humanitaria*, dirigido a comunidades religiosas, organizaciones de la sociedad civil, médicos generales, psiquiatras, psicólogos, enfermeras y trabajadores dedicados al acompañamiento emocional.

Al finalizar este curso, se aplicó un cuestionario de evaluación a los participantes. Los resultados destacaron la pertinencia e importancia de esta iniciativa, sugiriendo la realización de nuevas ediciones en el futuro.

En agosto de 2022, se dio inicio la 2ª edición del “Curso en Línea de *Salud Mental y Acompañamiento Emocional en Contextos de Emergencia Humanitaria*”. Contando con la participación de 268 personas.

Dada la necesidad de contar con una formación en acompañamiento emocional, se abrió una tercera edición, de la cual a continuación se da la información de sus resultados.

2. Objetivo general

En la 3ª edición el objetivo general del curso fue:

Fortalecer los conocimientos y habilidades en el cuidado de la salud mental para mejorar y optimizar los procesos de acompañamiento emocional.



3. Perfiles

El Curso fue dirigido para dos tipos de perfiles:

- ✓ Profesionales de la Salud que desempeñan actividades que impliquen salud mental y acompañamiento emocional.
- ✓ Promotores sociales, compuesto por integrantes de Asociaciones y Comunidades Religiosas y Organizaciones de la Sociedad Civil que desempeñan actividades de salud mental y acompañamiento emocional.

4. Contenido según perfiles

El curso estuvo intencionado según el grupo:

- Profesionales de salud y
- Promotores sociales.

En ambos casos, se configuró la formación en tres Módulos, pero con diferencia en las sesiones según el nivel de especialización, en ambos cursos se cerró cada módulo con una Comunidad de Aprendizaje.



El curso de **profesionales de salud** fue de **50 horas** distribuidas en cinco meses, comenzó el 9 de octubre de 2023 y concluyó el 21 de febrero de 2024.

El curso para **promotores sociales** fue de **44 horas** distribuidas en cuatro meses, comenzó el 9 de octubre y concluyó el 31 de enero de 2024.



a) Profesionales de la salud

Módulo I: Aspectos Sociales

1. Introducción al cuidado de la salud mental
2. Principios generales de la atención de la salud mental en emergencias humanitarias
3. Salud mental y comunidad
4. Intervención en crisis
5. Principios de la reducción del estrés y fortalecimiento del apoyo social
6. factores protectores

Módulo II: Aspectos clínicos

1. Estrés Agudo
2. Trastorno por estrés postraumático
3. Duelo
4. Trastorno depresivo
5. Conducta suicida
6. Consumo de sustancias
7. Violencias

Módulo III: Acompañamiento emocional

1. Cultura de paz y salud mental
2. Autocuidado
3. Salud mental y acompañamiento emocional
4. Proceso psicoterapéutico grupal
5. Acompañamiento emocional y espiritual

b) Promotores sociales

Módulo I: Aspectos Sociales

1. Introducción al cuidado de la salud mental
2. Principios generales de la atención de la salud mental en emergencias humanitarias
3. Salud mental y comunidad
4. Primeros auxilios psicológicos
5. Estrés y apoyo social
6. Factores protectores

Módulo II: Aspectos clínicos

1. Estrés Agudo
2. Duelo
3. Trastorno depresivo
4. Consumo de sustancias

Módulo III: Acompañamiento emocional

1. Cultura de paz y salud mental
2. Autocuidado
3. Salud mental y acompañamiento emocional
4. Proceso psicoterapéutico grupal
5. Acompañamiento emocional y espiritual

5. Convocatoria

La presentación de la 3ª edición del Curso se llevó a cabo el 31 de agosto de 2023, en reunión virtual, con la participación de la Mtra. Diana Iris Tejadilla Orozco, Directora de Área del Consejo Nacional Salud Mental y Adicciones (CONASAMA) y del Mtro. Jorge Eduardo Basaldúa Silva, Director General de Asuntos Religiosos (DGAR) de la Secretaría de Gobernación, quienes destacaron la importancia de la atención de la salud mental y el acompañamiento emocional, su desestigmatización, la promoción la accesibilidad a los servicios de apoyo emocional y crear conciencia sobre el autocuidado psicológico.

La Dirección General de Asuntos Religiosos de la Secretaría de Gobernación y la Comisión Nacional de Salud Mental y Adicciones tienen el gusto de invitarle a la presentación del curso en línea:

"SALUD MENTAL Y ACOMPAÑAMIENTO EMOCIONAL EN CONTEXTOS DE EMERGENCIA HUMANITARIA"
3ª EDICIÓN 2023

MTRO. JORGE EDUARDO BASALDÚA SILVA
Director General de Asuntos Religiosos

MTRA. DIANA IRIS TEJADILLA OROZCO
Directora de Área de CONASAMA

Reunión Virtual

Jueves 31 de agosto de 2023,
11.00 hrs. (Hora Centro)

Para conectarte debes ingresar aquí:
<https://videoconferencia.telmex.com/j/1231174668>
ID de la reunión: 123 117 4668

GOBIERNO DE MÉXICO | GOBERNACIÓN | CREAMOS PAZ | SALUD | CONASAMA

La convocatoria invitó a todas las personas que contaran con:

- Experiencia de trabajo con poblaciones en situaciones de alta vulnerabilidad.
- Fortaleza emocional para la atención de personas en situaciones de riesgo.
- Alto compromiso con el trabajo comunitario.
- Experiencia en acciones de reconstrucción del tejido social, cohesión social comunitaria y/o construcción de paz.

- Interés en especializarse en uno o más de los siguientes temas: salud mental, salud comunitaria, prevención y atención de violencia (familiar, de género y social), derechos humanos, prevención y atención de consumo problemático de sustancias, atención a adolescencias y juventudes.
- Disponibilidad de tiempo para completar el trabajo asincrónico en plataforma y asistir a las sesiones virtuales en tiempo real.
- Dispositivo electrónico: computadora, tableta o teléfono celular.
- Acceso a internet

Los requisitos para ingresar al curso fueron los siguientes:

a. **Profesionales de la salud.**

- Contar con cédula profesional o título universitario en el sector salud
- Aplicar al curso y enviar documentos solicitados
- Revisar los 18 temas en plataforma virtual (36 horas)
- Participar en tres comunidades de aprendizaje virtuales de dos horas cada una (seis horas)
- Realizar trabajo de gabinete (ocho horas)
- Completar el curso en el periodo del 9 de octubre del 2023 al 26 de febrero de 2024
- Cumplir con el total de horas del curso (50 horas)

b. **Promotores sociales.**

- Ser mayor de 18 años
- Estar dando o haber dado acompañamiento emocional o espiritual en su comunidad
- Aplicar al curso y enviar documentos solicitados
- Revisar los 15 temas en plataforma virtual (30 horas)
- Participar en tres comunidades de aprendizaje virtuales de dos horas cada una (seis horas)
- Realizar trabajo de gabinete (ocho horas)
- Completar el curso en el periodo del 9 de octubre al 26 de octubre de 2022
- Cumplir con el total de horas del curso (44 horas)

6. Participantes.

Quiénes fueron las personas que se inscribieron al Curso, cuál era su sexo, su estado de procedencia, a qué grupo etario pertenecen, cuál es su perfil laboral, a qué comunidad religiosa o institución pertenecen y qué nivel educativo tienen, estos datos permiten conocer más sobre las personas interesadas y preocupadas por el acompañamiento y atención de quien se encuentra en situación de vulnerabilidad por un evento que está fuera de su posibilidad de controlar. A continuación, se describen estas características para los dos grupos participantes.



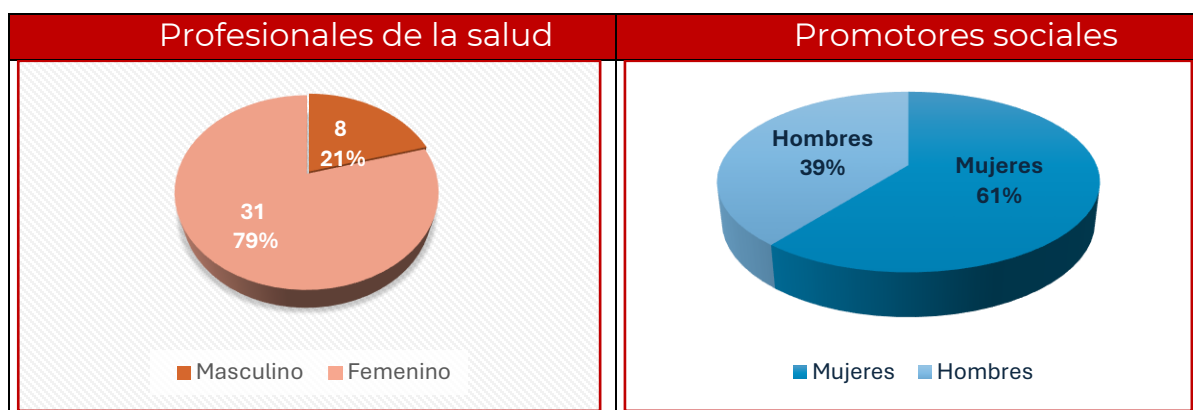
Perfil de participantes

Solicitaron su inscripción 106 personas, de las cuáles 95 completaron el trámite:

- 39 al curso de Profesionales de la salud y
- 56 al de Promotores sociales.

A continuación, se presentan las principales características de cada grupo inscrito:

En cuanto al **sexo**, en el grupo de profesionales de la salud, de las 39 **personas inscritas 31 fueron mujeres y 8 hombres**. Por lo que respecta al grupo de promotores sociales, de las **56 inscripciones, 34 correspondieron a mujeres y 22 a hombres**. Es evidente que la proporción de mujeres fue de 4 a 1 y 3 a 1 respectivamente en los perfiles del curso, estos resultados pueden verse influidos por el estereotipo de que los cuidados son parte inherente al género femenino.



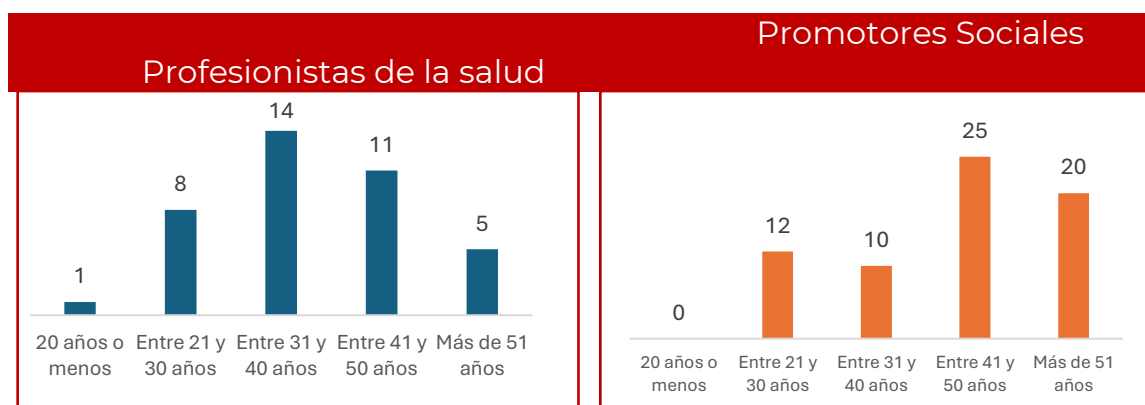
Por características etarias:

Profesionales de la salud

La mayor concentración se encuentra entre los 31 y 40 años, con el 36%, seguido por el grupo de 41 a 50 años que representó el 28% de las personas inscritas.

Promotores sociales

La distribución se centra en las edades de 41 a 50 años (45%) y en los mayores de 51 años (36%).



Espacio laboral

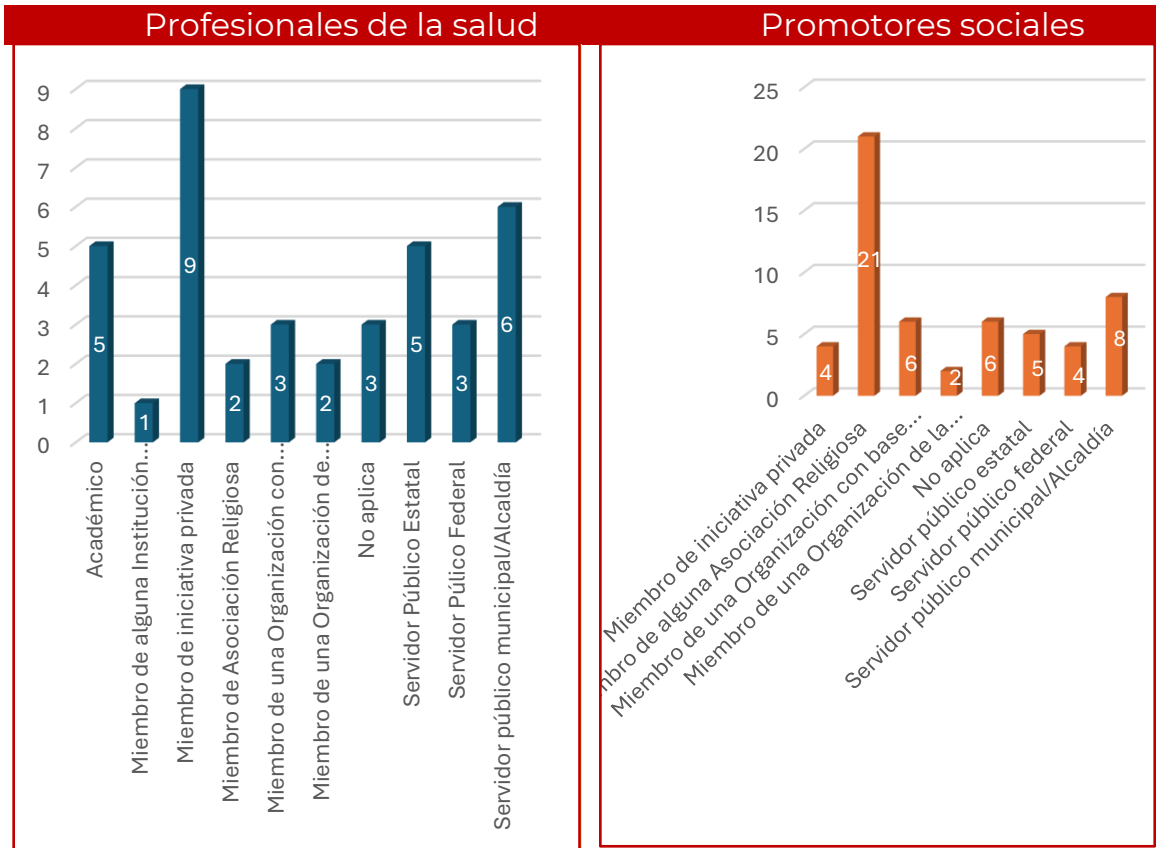
En cuanto al perfil laboral, del total de los inscritos se observa que el grupo de Miembro de Asociación Religiosa y Miembro de una Organización con base religiosa (sin registro oficial ante la DGASR) representan una tercera parte de los participantes.

Profesionales de la salud

Este grupo concentró una mayor pertenencia a la iniciativa privada con un 23%; en una proporción menor fueron académicos, servidores públicos municipales y servidores públicos estatales.

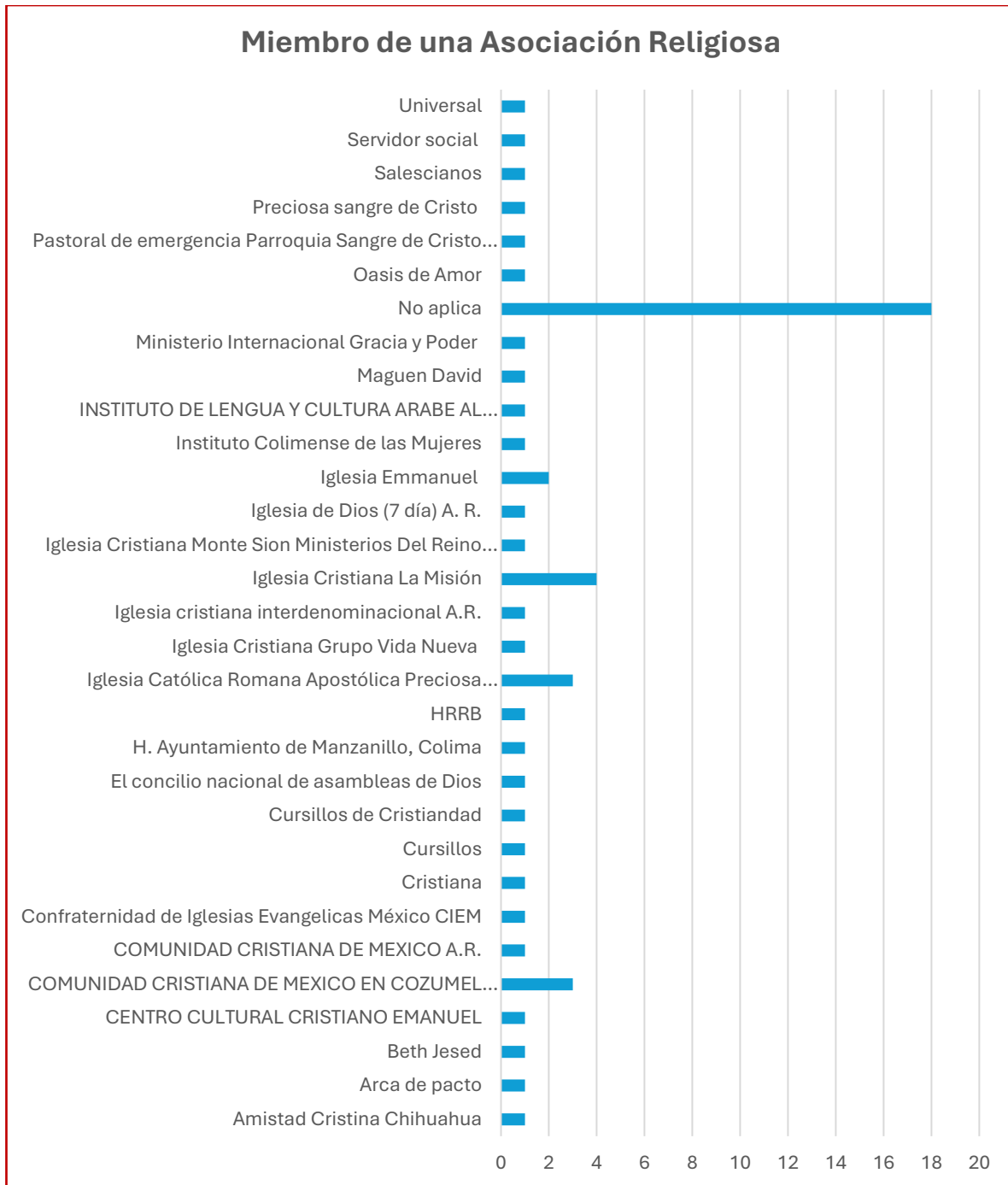
Promotores sociales

La mayor concentración la tuvieron los miembros de asociaciones religiosas (37.5%), servidores públicos municipales en menor cantidad y finalmente en una proporción menor pero equivalente, Miembros de Asociaciones de base religiosa y Servidores públicos estatales y federales.

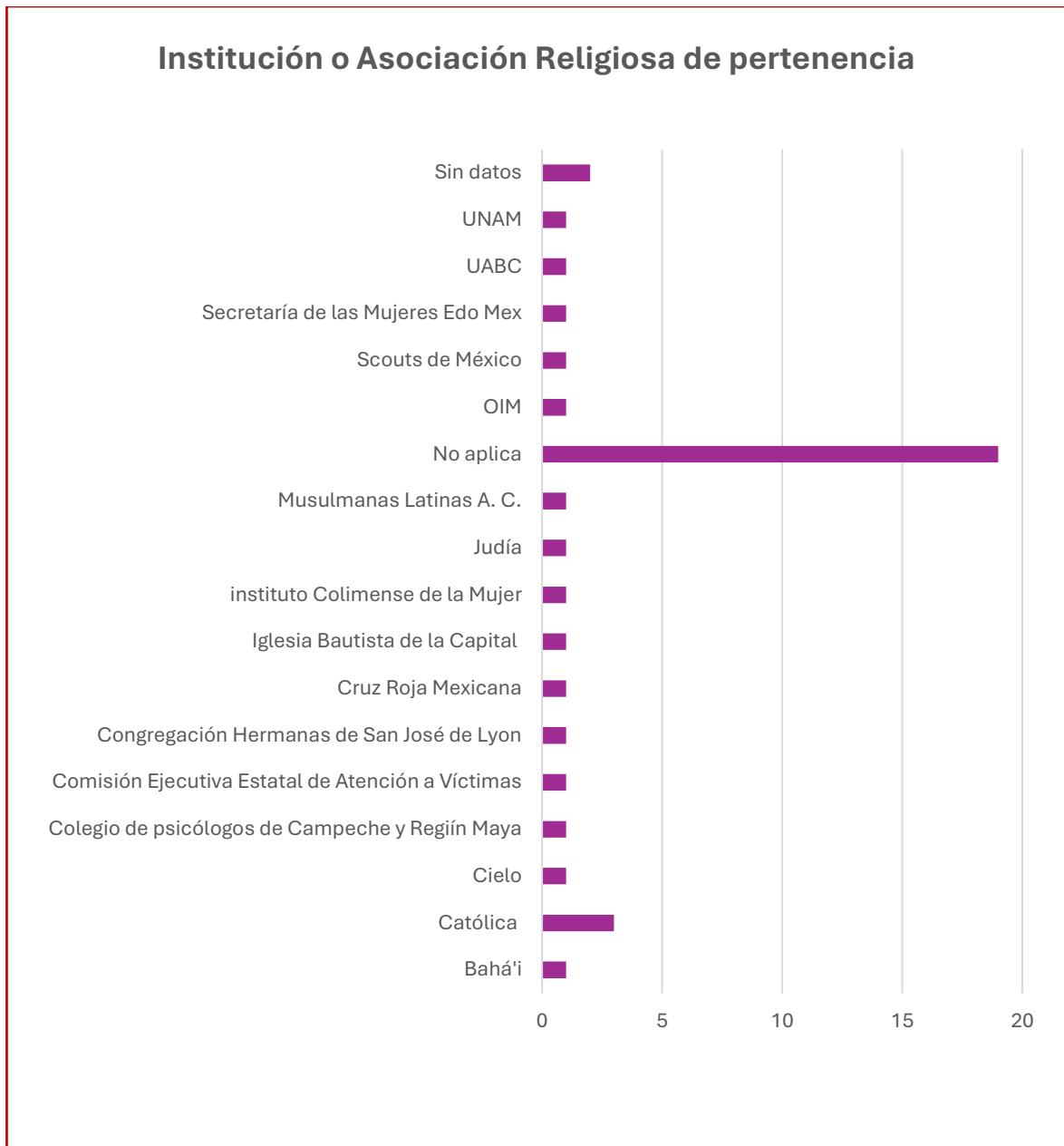


Pertenencia a Asociación Religiosa o Institución:

De las Asociaciones Religiosas y Organizaciones sociales con base religiosa en el grupo de **promotores sociales** destacan:



Mientras que los **profesionales de la salud**, su pertenencia a una asociación religiosa es la siguiente:



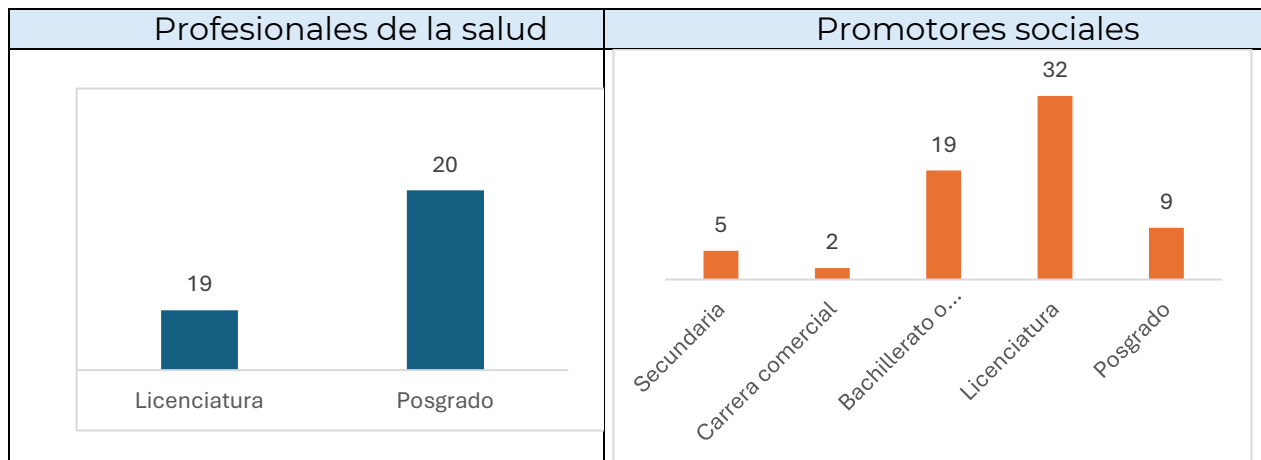
Nivel educativo

Profesionales de la salud

La mayoría, el 51%, posee un posgrado.

Promotores sociales

Si bien es cierto que el 16% cuenta con posgrado, también es cierto que la mayoría de esta población tiene un nivel de licenciatura o bachillerato.



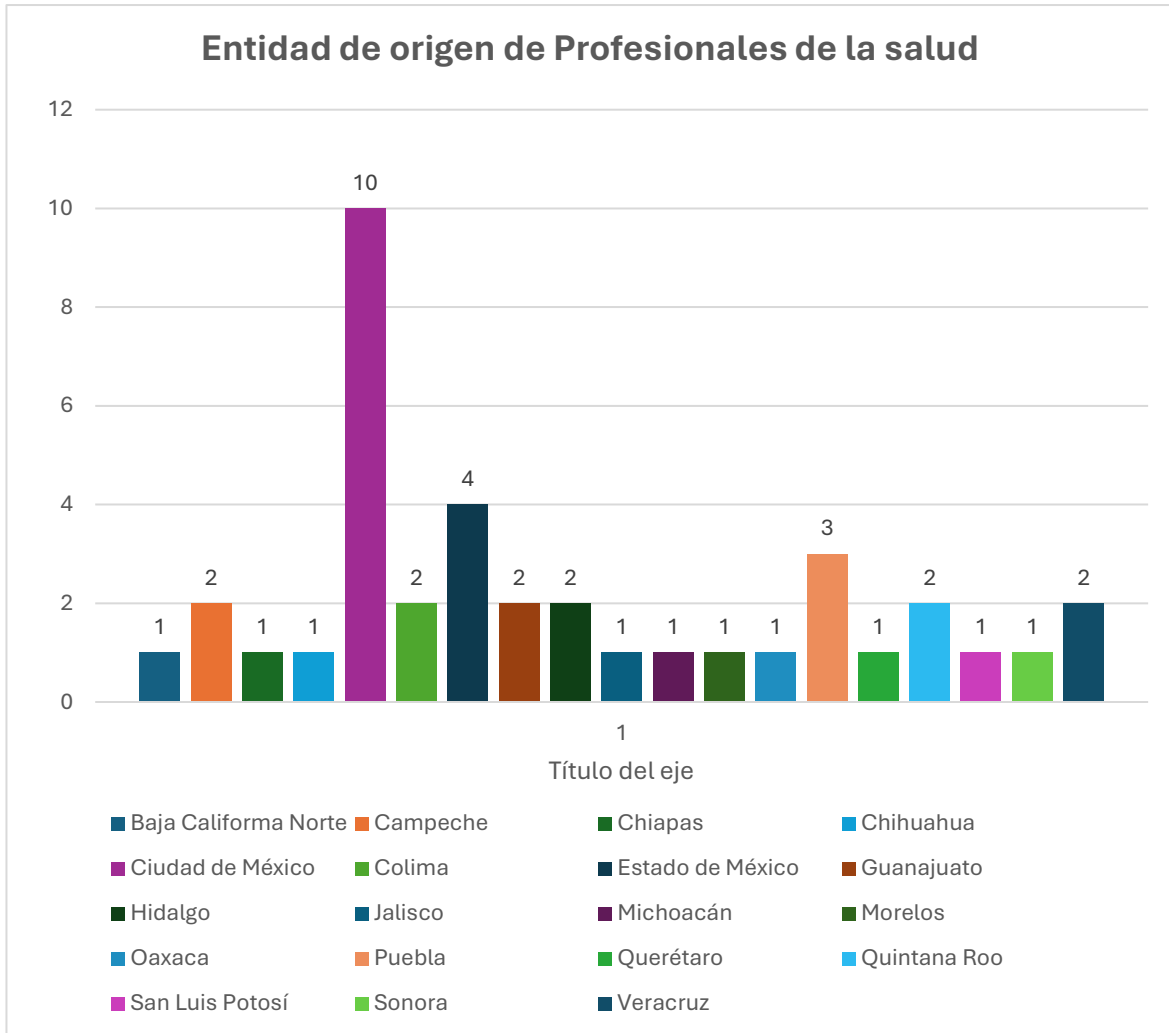
Entidades de origen

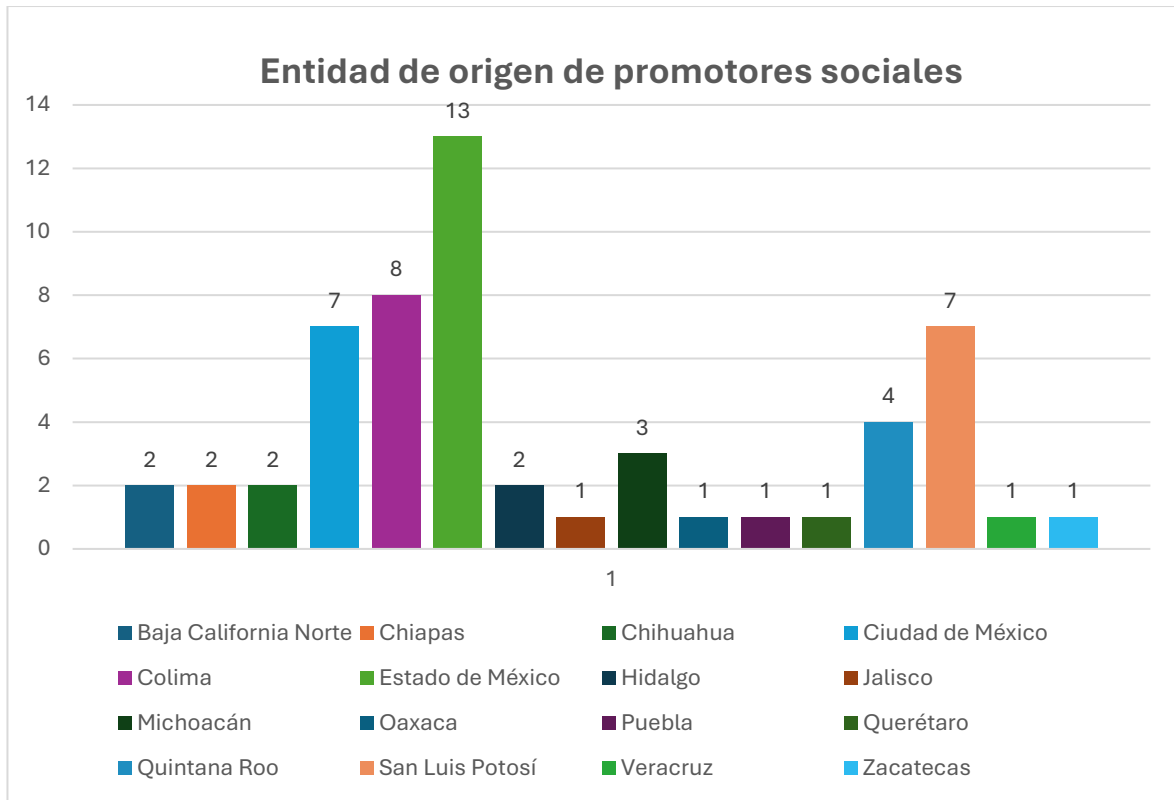
Profesionales de la salud

Las personas de este grupo de provenían de 19 entidades federativas. De ellas, la mayor parte reside en la Ciudad de México y el Estado de México, seguidos de Puebla.

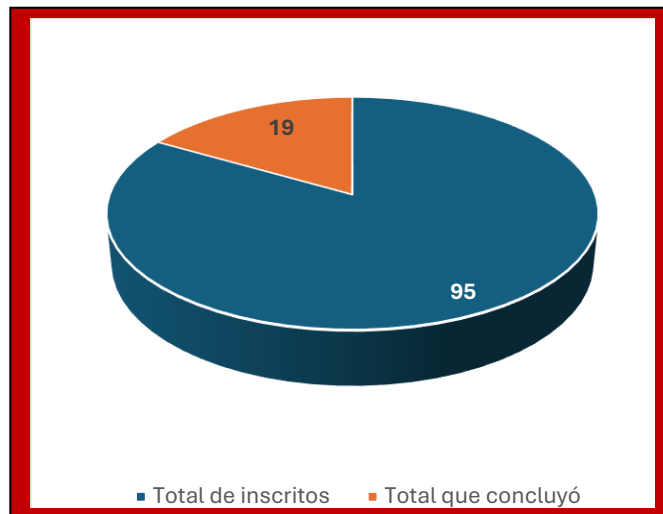
Promotores sociales

En este grupo las personas participantes pertenecían a 16 estados de la República, siendo la entidad con mayor número de participantes el Estado de México seguido de Colima y después San Luis Potosí y la Ciudad de México.





Del total de participantes 19 personas lo acreditaron, lo que representa el 20%. 11 en la modalidad de Profesionales de la salud y 9 en la modalidad de Promotores sociales.

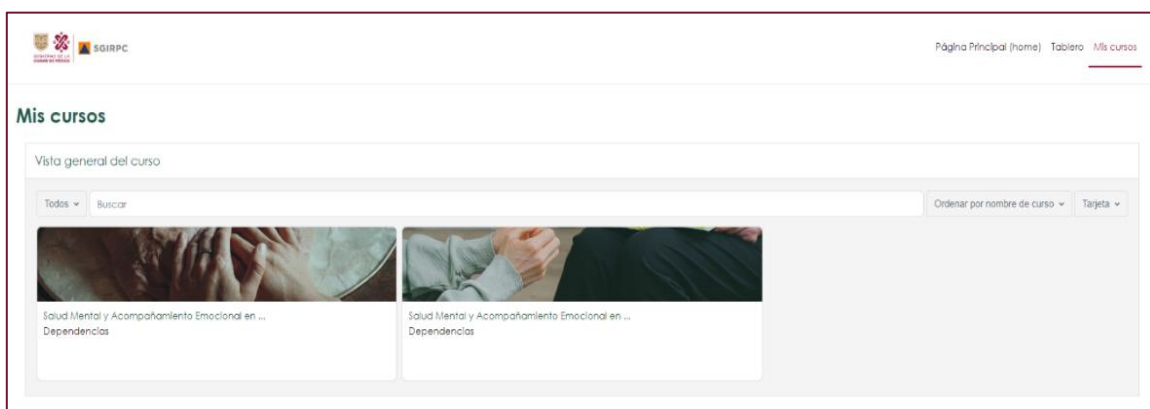


Es importante destacar que, no obstante, el interés en inscribirse este no se pudo mantener para que las personas lo concluyeran, de acuerdo con los datos presentados, el **28% de los profesionales de la salud terminaron**, mientras que el **16% de los promotores sociales lo hicieron**. Esto puede dar cuenta de que el mismo perfil de los participantes determina la necesidad de capacitación.

7. Equipo de tutores y aula virtual.

Basándonos en la experiencia adquirida durante las dos ediciones previas, la Secretaría de Salud, a través del Consejo Nacional de Salud Mental y Adicciones, en colaboración con los tutores responsables del contenido del curso, desarrollaron materiales videograbados para cada sesión de este curso, así como material de consulta. Estos recursos fueron posteriormente cargados en la plataforma para que cada participante pudiera organizar sus tiempos de estudio.

El curso contó con la colaboración de la Secretaría de Gestión de Riesgos y Protección Civil de la Ciudad de México. Dicha Secretaría permitió el uso de su Aula Virtual, además estuvo a cargo de subir el contenido y del alta de los participantes, así como de la asesoría técnica permanente a los mismos durante el curso.



8. Comunidades de aprendizaje

Se llevaron a cabo tres comunidades de aprendizaje con el objetivo general de acompañar y facilitar el diálogo, intercambio y procesos de aprendizaje participativo con los estudiantes del curso, fortaleciendo así el abordaje teórico y la apropiación del conocimiento mediante el intercambio de saberes y experiencias.

Los objetivos específicos fueron los siguientes:

- ✓ Facilitar la interacción humana y la construcción de relaciones.
- ✓ Promover un diálogo interreligioso en un ambiente de pluralidad, respeto y libertad, con un enfoque en la paz.
- ✓ Fomentar el intercambio de buenas prácticas en el acompañamiento emocional y espiritual desde diversas comunidades religiosas.
- ✓ Reforzar el contenido de la plataforma en línea.

El primer módulo se impartió de manera conjunta al personal de salud y los promotores sociales. Por lo tanto, la primera Comunidad de Aprendizaje se llevó a cabo de manera conjunta con ambos grupos.

Las Comunidades de los módulos II y III se realizaron de forma separada para cada grupo.



Durante las sesiones de cada comunidad, se dedicó un espacio para la integración del grupo, otro para resolver dudas sobre el contenido, compartir experiencias de los participantes y recibir comentarios sobre el desarrollo del curso.

9. En la voz de los participantes

Aciertos.

- ✓ La importancia de brindar acompañamiento, centrados en la espiritualidad y la gran necesidad que tenemos los profesionales del autocuidado.
- ✓ El curso fue claro, bien organizado, entendible para los no especialistas y bien fundamentado.
- ✓ Brindar atención integral a la salud mental desde una mirada multidisciplinaria y actualizada.
- ✓ El tratamiento de todos los temas fue claros y sencillos, de tal forma que personas que no tenemos preparación académica psicológica, pudimos comprenderlo, para así llevar a efecto estos conocimientos.
- ✓ Excelente plataforma y estructura del diplomado, cumplió con mis expectativas.
- ✓ Excelentes ponentes.
- ✓ La importancia del autocuidado, conocer mi espiritualidad y potenciarla para el acompañamiento emocional. También sobre la importancia de tener siempre presente la cultura de paz para aproximarme a los otros.
- ✓ La salud emocional, espiritual y mental junto con la salud social es el eje que blindo la salud biológica, por lo que la integridad del ser humano debe de ser reconocida a partir de su conjunto.
- ✓ La importancia de la neurociencia espiritual, el poder mirar al interior y transformar el dolor, me queda mucha motivación y deseos de aprender más y poner en práctica lo aprendido.
- ✓ Los videos, los textos, las actividades que complementaban la teoría y ver a la persona de manera integral. Me encantó, me acercó a información con mucha calidad.
- ✓ Toca temas muy relevantes como la ansiedad, estrés, depresión, suicidio, entre otros y algunas herramientas para abordar con las personas.

Áreas de oportunidad.

- ✓ Tener más conversaciones entre terapeutas ayudaría para la cuestión práctica del estudio de casos.

- ✓ En un futuro se podría tener casos prácticos.
- ✓ Que se aporte más bibliografía y distintas fuentes de información sobre los temas abordados.
- ✓ Dado que en este grupo no se dio un debate interno (es decir, en el chat de la plataforma), podrían considerar el dejar una cajita de preguntas al final de cada módulo y así adelantar las dudas sobre el tema para los profesores o responsables de los encuentros con las comunidades de aprendizaje.
- ✓ Mejorar las vías de comunicación con los participantes en cuanto a las fechas y vínculos de las sesiones de Comunidades de Aprendizaje.
- ✓ Algún taller presencial posterior complementaría de manera excelente el objetivo.
- ✓ Que este curso fuera impartido también a policías, en específico el tema de suicidio, por la cuestión de que son primer respondiente, y el tema de autocuidado por la cuestión de las situaciones que a ellos les toca presenciar.
- ✓ Sería conveniente que, en cada uno de los temas y módulos, a través de grupos de WhatsApp, se vuelvan más interactivos para facilitar una mejor comunicación entre compañeros y así fortalecer la respuesta a emergencias.
- ✓ Es un buen curso que puede ayudar a formar redes de apoyo, me gustaría incluirme en algún programa para aportar.
- ✓ Poder vincular a los participantes de los diferentes estados y tal vez poder crear una red interna de apoyo multidisciplinario.
- ✓ Que se nos proporcionara un directorio de las distintas instancias de la Secretaría para derivar casos que necesiten apoyo de otros profesionales o refugios.
- ✓ Que se pueda ampliar a más que un curso, por ejemplo, que pudiera convertirse en un diplomado con valor curricular.
- ✓ Es un curso que debe replicarse más, sus materiales, ponentes y recursos me han hecho cuestionarme mi lugar no solo como personal de salud, sino como miembro de mi comunidad
- ✓ Más cursos que ayuden a profundizar en alguno más específico.

10. Conclusiones y Acciones de seguimiento

La colaboración institucional entre la Secretaría de Salud y la Secretaría de Gobernación ha demostrado ser un acierto. Existe un gran potencial para seguir diseñando e implementando acciones conjuntas en materia de salud mental, acompañamiento emocional y prevención de adicciones, con el fin de lograr un

impacto mayor, especialmente en la colaboración con las comunidades religiosas, que son actores sociales de gran influencia en sectores amplios de la sociedad.

En este sentido, el aporte de Salud al proporcionar contenido y especialistas ha sido de suma importancia, al igual que el de Gobernación, al responder y alentar a las Comunidades Religiosas en sus necesidades de fortalecimiento de capacidades. Los espacios de formación se destacan como lugares clave para construir y fortalecer relaciones de confianza entre comunidades religiosas diversas, la sociedad civil y el gobierno.

Es de resaltar que el diseño de contenido basado en un diagnóstico de necesidades de capacitación es una práctica acertada que se debe continuar. Asimismo, el diseño de acciones basadas en la escucha, es decir, en la identificación y respuesta a necesidades expresadas por las Comunidades Religiosas, ha generado una demanda de estas acciones.

Es crucial dar seguimiento a la formación de capacidades en los temas de salud mental, acompañamiento emocional y prevención de adicciones. Esta ruta de acciones representa una oportunidad viable para el trinomio Salud, Gobernación y Comunidades Religiosas.

Acciones de Seguimiento

1. Mantener diálogo intersecretarial sobre posibles acciones de continuidad, y de acompañamiento para los egresados del curso, incluyendo eventos de formación en temas identificados como necesarios.
2. Revisar y, en su caso, mejorar el contenido y diseño del curso en preparación para una 4ª edición.
3. Solicitar apoyo a la Secretaría de Gestión de Riesgos y Protección Civil de la Ciudad de México para mejorar la presentación del contenido en el Aula Virtual.
4. Mantener el elemento de Comunidades de Aprendizaje con el objetivo de lograr un mejor desarrollo y mayor participación.